Роль повышения квалификации (обучение и оценка воздействия обучения) в успешном функционировании систем консультирования: опыт Латвии и ЕС

Андис Курситис

Директор департамента образования

Руководитель офиса EUFRAS CECRA

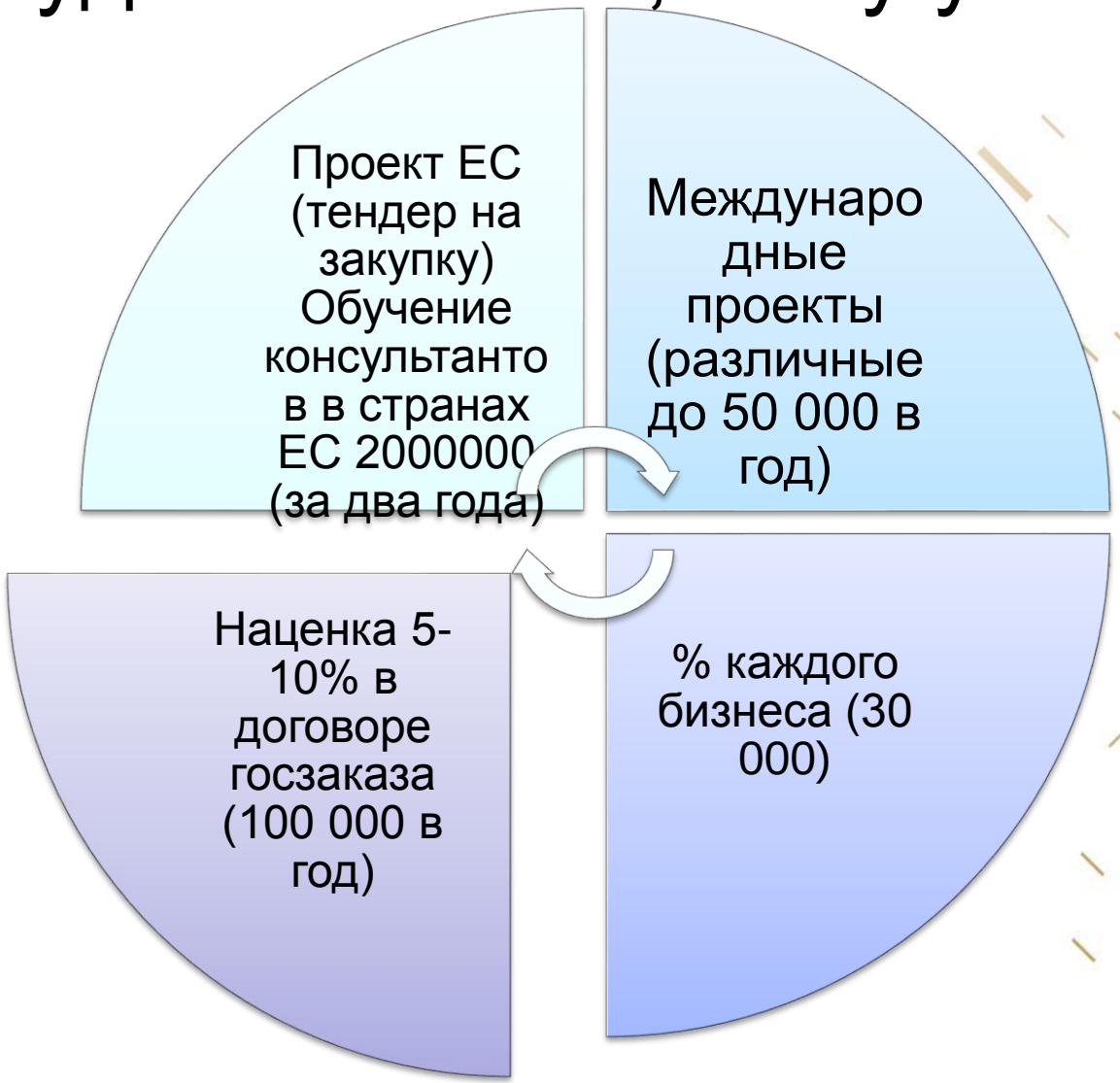
Формула успеха консультантов и консультационных услуг

- Базовым элементом консультационной системы является консультант.

Кто сертифицирует консультанта в ЕС?

Довольный Клиент - фермер

Кто платит за обучение? и откуда нам знать, чему учить?



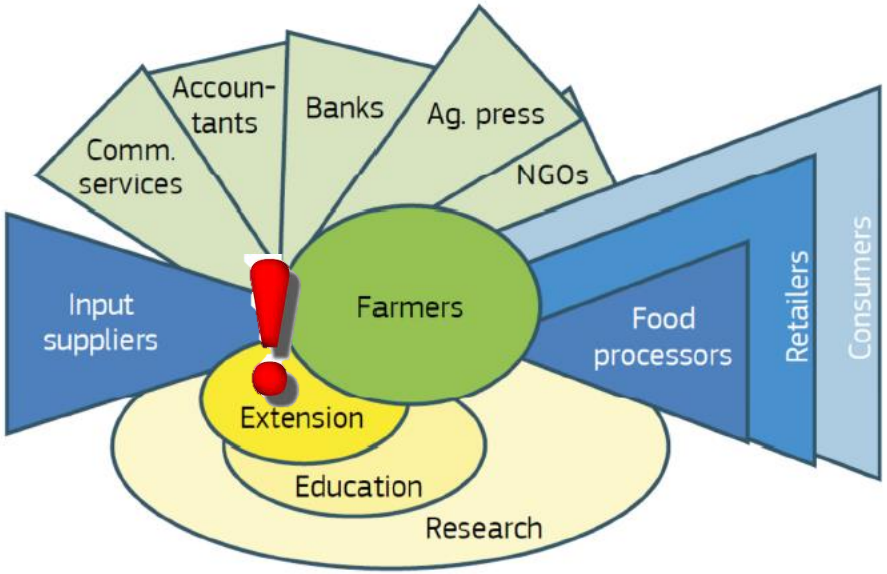
откуда нам знать, чему учить?

- Базовые знания конкретной услуги (внутренняя сертификация)
- Результаты и оценка, ошибки и их масштабы в услугах
- Изменение потребительского спроса (самое сложное)
- Влияние общей сельской политики ЕС

Области обучения, которые дополняют базовые профессиональные знания

- Устойчивое, экологически чистое земледелие (технологии No-till, прямой посев, совмещение культур, кормовые рационы)
- Органическое земледелие (Удобрения, сидераты, проблемы со здоровьем)
- Изменения технологических процессов, инновации в отрасли
- Комплексное видение (экономика, возможности и требования ЕС, будущие

Сельскохозяйственная система знаний и инноваций **(АКИС)** как инструмент для повышения эффективности, результативности и Устойчивость в сельском хозяйстве



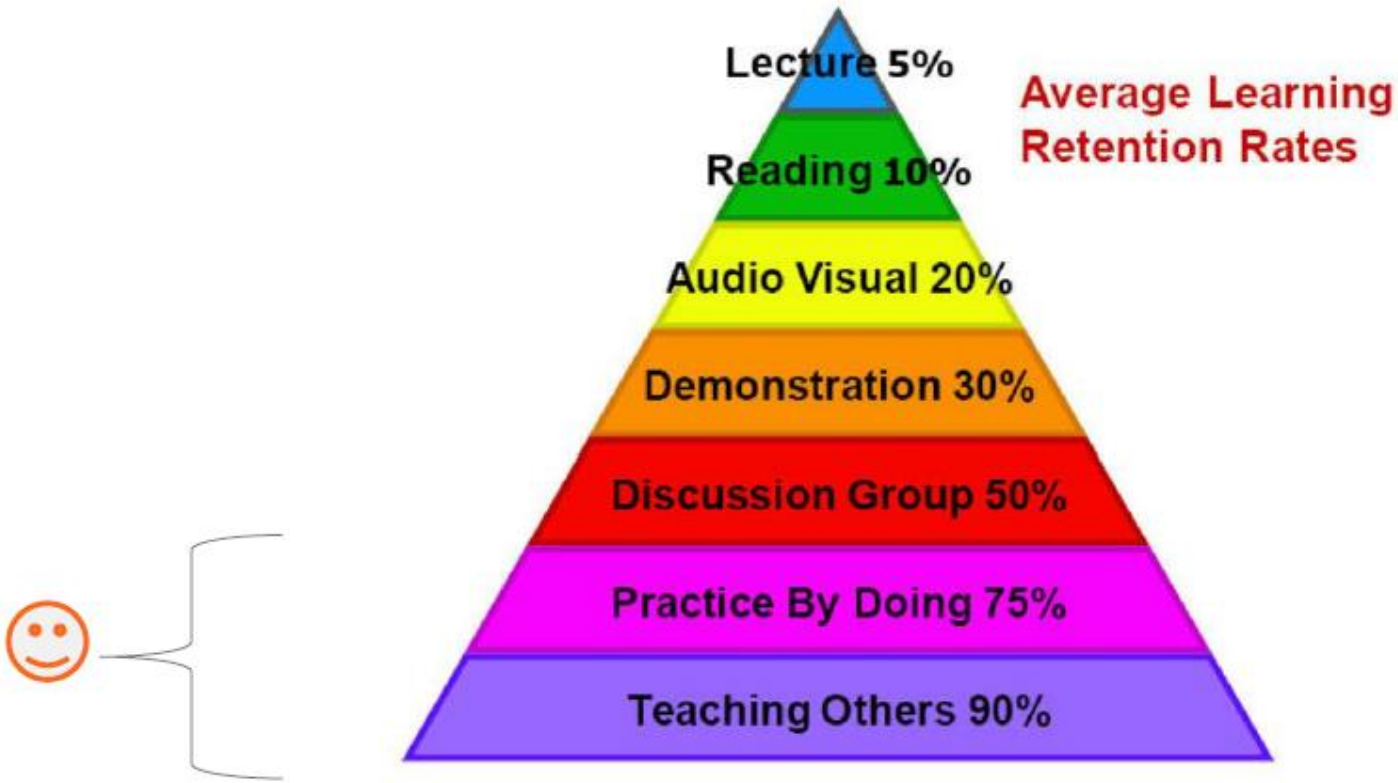
Note: A leading innovation systems based on well-functioning, interactive relationship between actors in the innovation process.

EU SCAR (2012)

Индивидуальный потенциал консультанта

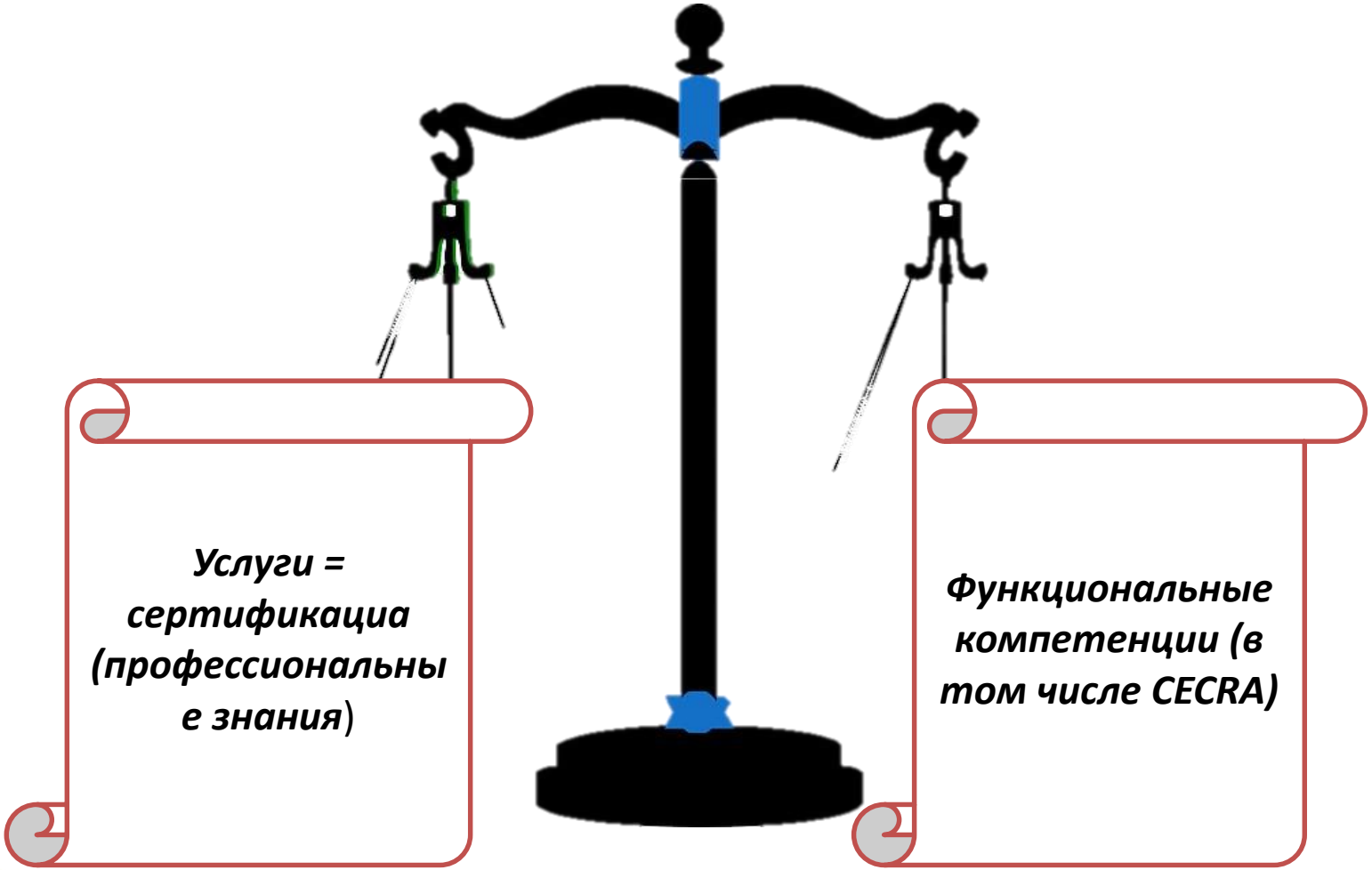
Профессиональные (технические) знания	**Функциональные навыки**
технологии, практики, стандарты правила и политика в сельском хозяйстве и управление природными ресурсами. • Технические варианты для поддержки климата • агробизнес, добавленная стоимость и стоимость развитие сети; • повышение эффективности использования ресурсов; • применение биотехнологии; • интеллектуальная собственность и права фермеров; и использование новой информации и Коммуникационные технологии	Содействие **Коучинг, Рефлексивное** обучение (организация семинаров по обмену опытом и облегчение обучения) **Посредничество в конфликтах** Отношения многие ко многим среди широкого круга Создание сетей и партнерских отношений Выступать за изменения в политике Способность руководства вдохновлять и мотивировать **Управление ресурсами** (людскими и финансовыми) Критическое мышление Решение проблем Саморефлексия и обучение

Пирамида изучение



Source: National Training Laboratories, Bethel, Maine

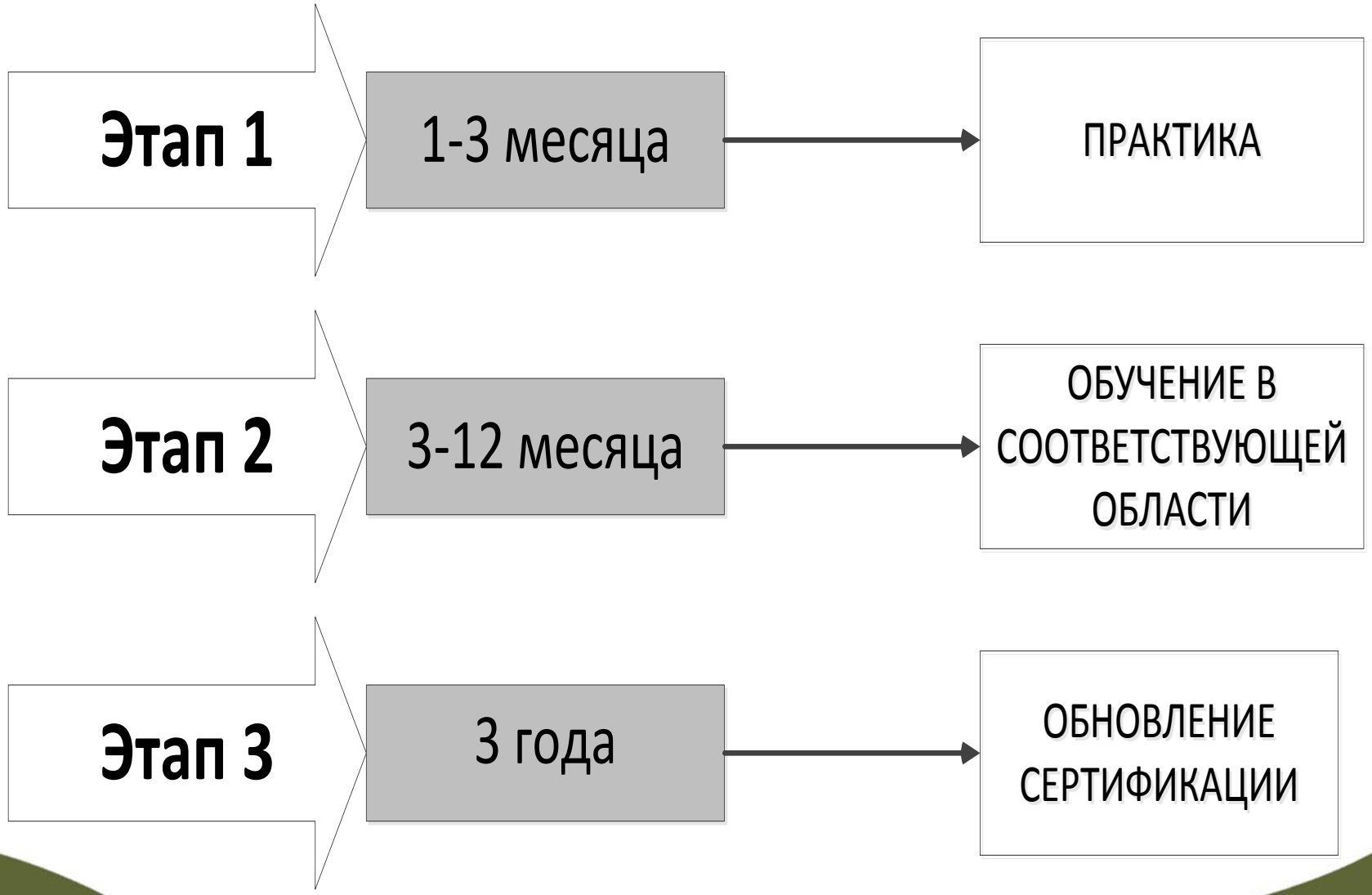
наше распределение



Цель сертификации

Предоставление сотрудникам необходимых навыков, знаний и компетенций для предоставления качественных услуг

Обучение сотрудников по этапам



Условия сертификации в секторе растениеводство
ОБЯЗАТЕЛЬНОЕ
ВЫБОР
1.1. Консультант по соответствию среды, здоровья растений и хорошей сельскохозяйственной практики и условий в сфере состояния среды
1.2. Прогнозирование урожая, оценка посева
1.3. Разработка планов удобрения
1.4. Расчёт баланса питательных веществ хозяйства и предоставление рекомендаций
1.7. Консультации по использованию средств защиты растений
1.8. Обеспечение условий для получения субсидий по площадям
1.5. Оценка травянистых растений и разработка плана ухода за ними
1.6. Биологическое сельское хозяйство
2.1. Основной план производства
3.3. Консультант соответствия в сфере идентификации и регистрации скота, общественного здравоохранения, здоровья и благосостояния животных
6.1. Планирование и оценка эффективности технического парка
6.2. Регулировка плугов
6.3. Проверка и регулировка распылителей
обновление сертификатов
• восстановления каждые 3 года
• результат - количество услуг / клиентов / проектов / обучение

CECRA 15 модули (курсы):

M 1 Профиль консультанта

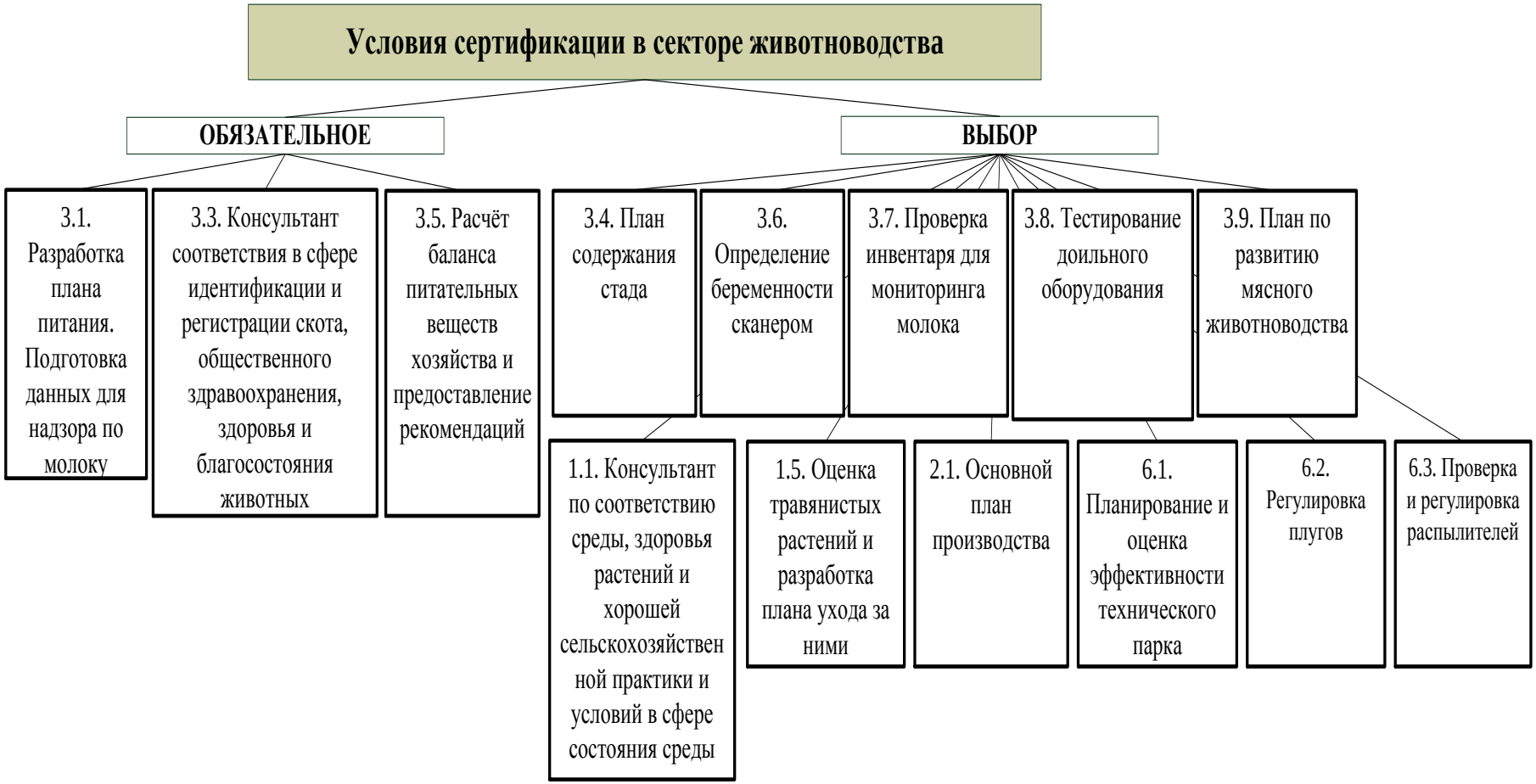
M 2 Комуникация и созданиэ отношении в работе консултанта

M 3 Работа в команде и управление командои

M 4 Риторика / Презентация

M 5 Самоуправление и управление временем

M 6 Руководство проектом консултации проектов



обновление сертификатов

- восстановления каждые 3 года
- результат - количество услуг / клиентов / проектов / обучение

M 7 Создание процесса консультаций

M 8 Руководсто изменениями в процессе консультации

M 9 Обучение модерации

M10 Маркетинг консультационных услуг

M11 Проектирование и реализация мероприятий

M12 Консультирование и поддержка групп

M13 Основы посредничества.

M14 Консультирование и поддержка бизнеса

M 15 Коучинг

menti.com

73922026

CECRA (Certificate for European Consultants in Rural Areas) модули
ОБЯЗАТЕЛЬНОЕ
ОБЯЗАТЕЛЬНЫЙ ВЫБОР
(не менее 3 модулей)
8.1. Профиль консультанта
8.2. Коммуникация и создание отношений в работе консультанта
8.3. Работа в команде и управление командой
8.4. Руководство проектом, консультации проектов
8.5. Создание процесса консультаций
8.6. Руководство изменениями в процессе консультаций

Благодарю за внимание!